

Газпромбанк планирует начать использование технологии на базе искусственного интеллекта, способную автоматизировать процесс обработки поступающих заявок на кредиты.

Система сможет распознавать данные российского паспорта клиента и справки 2-НДФЛ.

Данное решение позволит повысить качество вводимой информации при подаче кредитных заявок, сократить затраты банка на опрос внешних систем, минимизировать кредитные риски, ускорить время принятия решения, а в перспективе сократить время на ввод заявки, как со стороны сотрудника Банка, так и со стороны клиентов при вводе заявки в digital-каналах обслуживания.