

Запсибкомбанк организовал для своих топ-менеджеров, директоров филиалов корпоративный тренинг на тему «Эмоциональный интеллект руководителя».

Приглашенным спикером был Игорь Вагин, он преподает в Высшей международной школе бизнеса при Правительстве России, он включен в список ТОП-10 лучших бизнес-тренеров России.

Программа разрабатывалась тренером с учетом основных ценностей Запсибкомбанка. Мероприятие было нацелено на повышение эффективности бизнес-процессов за счет рационального использования эмоциональных ресурсов.

В обучении приняли участие топ-менеджеры банка, директора филиалов, дополнительных и операционных офисов. Общее количество участников тренинга достигло 70 человек. Обучающиеся получили уникальную возможность развить навыки анализа, контроля и управления собственными эмоциями, выработать навыки поведения в сложных и экстремальных условиях, переговорах, конфликтах, в напряженных ситуациях при общении с подчинёнными, клиентами и т. д.