Газпромбанк запустил новую систему «ГПБ Бизнес-Онлайн», основными функциями которой стали упрощение резервирования и открытия расчетных счетов. Система теперь позволяет клиенту – юристу удаленно заполнить заявку и зарезервировать номер расчетного счета, сформировать и провести предварительную экспертизу пакета документов с целью последующего открытия первого расчетного счета. При этом для второго и последующих счетов не потребуется предоставления документов на бумажном носителе и посещения офиса Банка. Указанные нововведения существенно сокращают трудозатраты клиента и экономят ресурсы Банка.

«Выстраивание грамотного взаимодействия с клиентами затрагивает многие банковские процессы. Общение клиента с Банком начинается задолго до открытия его первого счета. Поэтому нашей амбициозной задачей было обеспечить новым пользователям легкий и комфортный онбординг – старт работы в системе, установить с ними доверительный контакт, – отметил Вице-Президент – начальник Департамента информационных технологий корпоративного бизнеса Иван Варжавин. – Теперь можно утверждать, что мы выбрали верный подход: в короткие сроки на базе передовых технологий разработана новая цифровая система, полностью соответствующая всем современным потребностям растущего бизнеса. Мы получаем от клиентов обширную обратную связь, которая помогает нам сделать дистанционные продукты еще лучше».