

Уважаемые Клиенты!

1. Если Вам требуется реструктуризация кредита («кредитные каникулы», перенос срока платежа):

- подготовьте ходатайство на предоставление кредитных каникул;

- подготовьте документы, подтверждающие снижение платежеспособности (снижение выручки, снижение оборотов по расчетному счету, расторжение контрактов и другие);

- предоставьте ходатайство и документы в Банк по системе «Запсиб iNet».

Важно!

Банк осуществляет рассмотрение заявок на реструктуризацию кредита от заемщиков из любых отраслей, вне зависимости от размера бизнеса.

2. Если Вам необходимо получить кредит на заработную плату под льготную процентную

ставку (0%)

- проверьте ваш бизнес на соответствие требованиям программы:

- предприятие относится к микро и малому бизнесу.

Узнать к какому сегменту относится Ваше предприятие можно в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства <https://ofd.nalog.ru/index.html>

- предприятие работает в одной или нескольких отраслях, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по повышению устойчивости развития российской экономики от 25 марта 2020 г.

С перечнем отраслей можно ознакомиться на сайте [//government.ru/docs/39382/](http://government.ru/docs/39382/)

- срок деятельности предприятия - 1 год и более;

- рассчитайте максимальный размер кредита (численность сотрудников умножается на расчетный размер оплаты труда и умножается на шесть месяцев субсидирования);

- подайте заявку в ПАО «Запсибкомбанк» [по ссылке](#) .

3. Если Вам требуются кредитные средства на оборотные или инвестиционные средства на льготных условиях:

- воспользуйтесь программой Стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства.
Ставка до 8,5 % годовых.

- максимальный срок кредита - 3 года

- минимальная сумма кредита - 3 млн. руб.

- подайте заявку в ПАО «Запсибкомбанк» [по ссылке](#) .

4. Если платежи приостановлены, не получит ли предприниматель штраф? Или будут начислены проценты?

В течение льготного периода не допускается начисления неустойки (штрафа, пени) за просрочку платежей по кредиту или займу, предъявления требования о досрочном погашении и (или) обращения взыскания на предмет залога или ипотечный залог (жилье). После установления льготного периода обязательства кредитора по предоставлению денежных средств заемщику приостанавливаются на весь срок действия льготного периода. Однако заемщику будет начислена процентная ставка по кредитному договору за период каникул, и эта сумма должна быть выплачена после окончания каникул в соответствии с обновленным графиком платежей.

5. Означает ли нерабочий период, объявленный до 30 апреля, что выплаты по кредитам автоматически переносятся на конец этого срока?

Банк России полагает, что с точки зрения обеспечения непрерывности хозяйственного оборота нерабочие дни в период до 30 апреля, о которых говорится в Указе Президента от 02.04.2020, не являются основанием для переноса исполнения обязательств.

Вместе с тем, Банк будет учитывать возможности должника по исполнению обязательств в условиях действия мер по ограничению распространения коронавирусной инфекции, возможности использования должником дистанционного обслуживания, в том числе, не применяя меры ответственности по договору (пени, штрафы, повышенные проценты и т.д.).

6. Что делать, если кредитор отказывает в предоставлении льготного периода?

Согласно новым законодательным изменениям кредиторы не вправе отказывать в предоставлении льготного периода по заявлению заемщика, если оно соответствует всем условиям и требованиям, установленным законом.

При нарушении прав субъекта малого и среднего предпринимательства, как потребителя финансовых услуг, порядок действий следующий:

— прежде всего постараться решить вопрос путем обращения к кредитору;

— если кредитор отказывается идти навстречу — обратиться за помощью в деловое объединение, в котором состоит заемщик (Торгово-промышленная палата, Деловая Россия, Опора России и т.п.). По договоренности Банка России с кредиторами и бизнес-объединениями последние будут оказывать предпринимателю содействие в коммуникации;

— если и их помощь не помогла решить проблему — обратиться с жалобой в Банк

России через Интернет-приемную или задать вопрос по телефону: 8-800-300-3000.

7. Как реструктуризация задолженности отразится на кредитном рейтинге заемщика?

Реструктуризация не отразится негативным образом на кредитной истории и поможет сохранить статус надежного заемщика. Это может иметь важное значение при обращении за кредитом в будущем.

8. Если предприниматель брал кредит в иностранной валюте, можно ли изменить ее на рубли?

В случае если заемщик хочет изменить валюту кредита (займа) с иностранной валюты на российские рубли, такое обращение максимально оперативно будет рассмотрено Банком.

9. Если у предпринимателя кредит или заем с обеспечением — залогом, гарантией или поручительством, нужно ли оформлять их продление на период кредитных каникул?

В случае если ваш кредитный договор (договор займа) был обеспечен залогом, поручительством или гарантией, то их срок (залога, поручительства или гарантии) продлевается на срок действия льготного периода. При этом предпринимателю не нужно запрашивать согласие поручителя, гаранта или залогодателя (если им является

третье лицо).

По всем вопросам о мерах поддержки бизнеса в сложной экономической ситуации Вы можете обращаться по телефону горячей линии 8 800 100 50 05.

Заявку на реструктуризацию действующего кредита и на кредит под 0% можно оставить дистанционно как через [систему «Запсиб iNet»](#) , так и на [сайте](#) Банка. В заявке на [сайте](#) [запросите](#) [кредит](#) выберите продукт «Кредиты» и в комментарии укажите меру поддержки бизнеса, которую вы хотите получить.