Газпромбанк стал лауреатом ежегодной премии в области инноваций и достижений финансовой отрасли FINAWARD-2019, заняв второе место в номинации «Финансовый продукт». Награда присуждена Банку за «Умную карту». Х юбилейная церемония награждения состоялась 27 августа 2020 года.

«Умная карта», запущенная в июле 2019 года, отличается персонализированным подходом и самостоятельно подстраивается под каждого клиента. С «Умной картой» держателям не нужно заранее выбирать одну из девяти категорий для получения максимального кэшбэка: на основе анализа трат он автоматически начисляется на ту категорию, в которой клиент потратил за месяц больше всего, а на остальные покупки будет начислен 1%. В первом полугодии 2020 года на «Умную карту» поступало более 6 тыс. заявок ежедневно.