

Центробанк рекомендует всем кредитным организациям предоставлять более расширенную информацию о возможных рисках, которые связаны с инвестированием.

При обращении в банк, чтобы провести какую-либо операцию по вкладу, клиентам предлагают дополнительные или альтернативные финансовые услуги. Но при этом не всегда инвесторы достаточно проинформированы о полной мере возможных рисков.

Банк России предлагает банкам создать специальную форму уведомления своих клиентов. В такой форме вкладчик должен будет проставить отметки о том, что он ознакомился с рисками и условиями договора. Банк обязан проинформировать клиента застрахованы ли его денежные средства, а в случае предоставления агентских услуг - назвать компанию-страховщика. Форма должна быть удобна для прочтения с крупным шрифтом.

Также Центробанк рекомендует регулярно проводить обучение персонала, которые предлагает финансовые услуги и продукты. При согласии клиента записывать аудио- или видеозапись продаж финансовых продуктов.

Подобные меры позволят повысить доверие граждан к финансовому рынку и банковскому сектору. А главное предотвратят риски убытков физических лиц, о которых они не знали и не были готовы.