

Аналитический центр НАФИ опубликовал результаты исследований о поведении россиян при некорректной работе банкоматов.

При проведении исследования россиян попросили представить ситуацию, когда, например, банкомат вместо 4000 рублей (4 купюры по 1000 рублей) выдает 20000 рублей (4 купюры по 5000 рублей). Что будет делать респондент? Почти каждый пятый респондент (18%) совершил бы неправомерное действие: 12% оставили бы полностью или частично себе выданную сумму, а 6% попробовали бы снять денег еще.

58 % выбрали законопослушный сценарий своих действий: 29% отдали бы ошибочно выданные деньги сотруднику банка, 22% позвонили бы в колл-центр банка, 7% не стали бы забирать деньги из банкомата. Оставшиеся 7% назвали другие варианты своих действий, и 17% затруднились ответить.

Неправомерное действие в описанной ситуации чаще свойственно совершить мужчинам (21%), чем женщинам (15%). И молодым гражданам - 18-44 лет (23%), 45+ (14%).

Практически половина опрошенных (48%) считают, что присвоение ошибочно выданных денег из банкомата не является преступлением. Остальные осознают, что за этим действием последует наказание.

«В ходе исследований НАФИ, можно отметить, что в года кризиса количество людей, оправдывающих свои незаконные действия, всегда возрастает. Так, например, 15 % россиян считают, что можно не возвращать кредит банку в случае возникших сложностей в виде потери работы, развода и др. Сблaзн взять больше в ситуации, когда никто не видит, также обусловлен низким уровнем правосознания. Граждане не до конца понимают, что все операции в банкоматах фиксируются и такие действия незаконны», — прокомментировала результаты исследования руководитель направления финансовых исследований Аналитического центра НАФИ Ирина Точилинская.