

В прошлом году 55,2% взрослого населения России пользовались доступом к счетам в банках дистанционно, в 2017 году данный процент был ниже – 45,1%.

Количество кредитных организаций, которые открывают клиенту второй и последующий счет без визита банк увеличилось с 78 до 105 в 2018 году.

При анализе качества обслуживания в финансовых организациях в исследовании отмечается рост на 8,2 п. п. (с 65% до 73,2%) доли взрослого населения, считающего, что при оформлении кредита/займа за последние 12 месяцев им была предоставлена достоверная, понятная и достаточная информация о продукте, сообщают в пресс-службе Центробанка России.